

## 【重要】ホテル公式SNSのなりすましアカウントにご注意ください

お客様各位

平素より琵琶湖マリオットホテルをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度琵琶湖マリオットホテル公式Instagramを装った偽アカウントの存在が確認されました。

**偽アカウント：@lakebiwamarriottt（末尾の”t”が1つ多い）**

こちらの偽アカウントは私共とは一切関係がございません。

偽アカウントから送信されたDM（ダイレクトメッセージ）に記載されたURLのクリックを行うと、受信者側の情報や個人情報が発信者に取得され、悪用される可能性がございます。

万が一、不審なDMを受け取った場合は記載されたURLにはアクセスせずDM自体を削除し、被害防止のため偽アカウントのブロックをお願いいたします。

なお偽アカウントが確認された時点で、Instagramにてスパム報告となりすましアカウントであることを報告しておりますが、今後も発生するおそれがございます。

見つけた方は偽アカウント通報のご協力をお願いいたします。

なりすましアカウントによる被害・損失につきましては、私共は一切の責任を負えませんので、何卒ご了承くださいませ。

### 【お客様へのお願い】

\*偽アカウントのプロフィールに掲載のURL、メッセージのURLには、絶対にアクセスをしないでください。

\*クレジットカードの番号などを入力しないようにしてください。

\*フォローされているお客様はフォローを外し、ブロックをお願いいたします。

※今後、掲載している偽アカウント名以外にも当ホテルに酷似するアカウントが発生する可能性がございます。

以上

琵琶湖マリオットホテル  
総支配人  
佐々木 一郎